

Individuelle IT-Konzepte und Softwarelösungen



Gesellschaft für
Informations- und
Kommunikationssysteme mbH

Mit Wikis, Blogs und Co. durch den Projektalltag.

iks Thementag „Web 2.0 im Unternehmen“

04. November 2008

Referent: Carsten Schädel

Frage ...

Man liest viel von Wikis und Blogs.

Aber welchen Nutzen haben sie im Projekt?

Einleitung und Abgrenzung

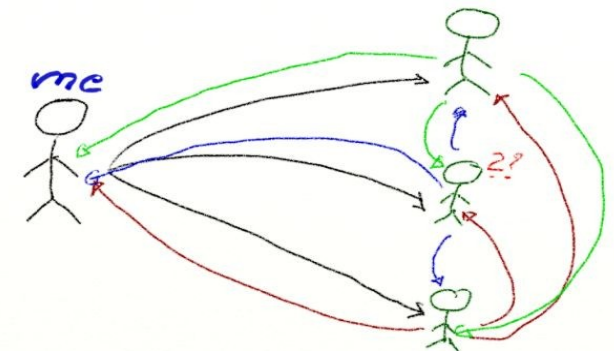
- **Überblick**
- **Schwerpunkt: Projekt, Wiki und Blogs**
- **Einführungshinweise und Nutzungsbeispiele**
- **Wo liegen die Vorteile von Wikis und Blogs?**
- **Wo liegen die Herausforderungen?**

Frage ...

Wo ist das „Co“?

Ausgangslage – Arbeitsweisen im Vergleich

- Informationsfluss
- Bearbeitung, Abstimmung und Bereitstellung von Inhalten
- Direkte Aufgabenzuteilung



Einführung von Wikis und Blogs

Frage ...

Schaffe ich mir ein „Datengrab“?

Frage ...

Haben Sie vielleicht schon ein Wiki oder einen Blog und wissen es gar nicht?



Schritt 1: Vorüberlegungen

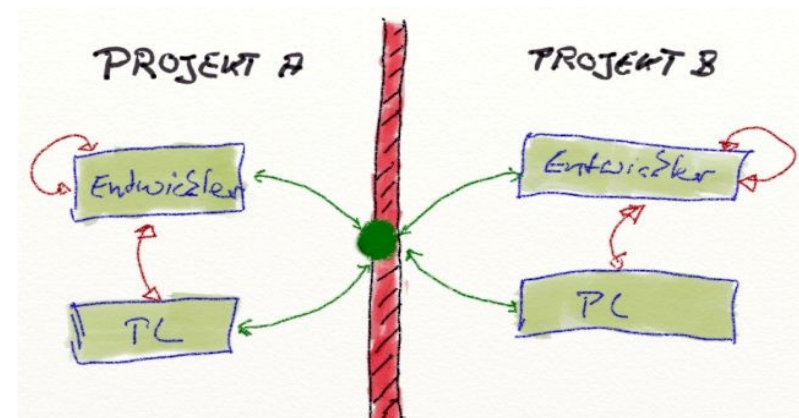
- **Intranet, Extranet oder Internet ?**
- **Policy ?**
- **Legacy-Systeme ?**
- **Teilnehmerkreis ?**
- **Softwareauswahl ?**

Schritt 2: Wiki

- **Zentrale Informationen**
- **Dynamischer Informationsspeicher**
- **Ownership eines Artikels: Alle**
- **Unstrukturiert aber strukturierbar**
- **Automatische Historien**

Schritt 3: Blog

- Charakter eines Tagebuches
- Für Entwickler ...
- Für Projektleiter ...



Frage ...

**Wie hängen aber nun Wikis, Blogs und
'Legacy-Systeme' zusammen?**

Schritt 4: Es funktioniert nicht ...

- **Wissen es alle ?**
- **Unklare Strukturen ?**
- **Konsumierung zu aufwendig ?**
- **Zu viel Bürokratie ?**
- **Unklarheiten bezüglich 'Legacy-Systeme' ?**
- **Technische Hindernisse ?**

Schritt 5: Mögliche Lösungsansätze ...

- **Policy überprüfen**
- **Vertrauen in die Plattform schaffen**
- **Projektrahmen schaffen**
- **Mehr Feedback und 'positive' Messbarkeit schaffen**
- **RSS – Feed – Reader anbieten**
- **Train – the – Trainer (Multiplikatoren)**
- **...**

Wichtiges vor der Einführung

- **Betriebsrat informieren**
- **Rechtsabteilung informieren**

Zentrale Vorteile von Wikis und Blogs

- **Informationen leichter konsumierbar**
- **Vereinfachter Informationsfluss**
- **Informationen sind abonnierbar (Wechsel der Verantwortlichkeit)**
- **Von jedem nutzbar – kurze Einarbeitung**
- **Aufbrechen von Projektgrenzen**
- **Wissensträger und aktuelle Themen finden**
- **Striktere Trennung von Inhalt und Design**

3 Thesen

These .

**Eine soziale Applikation nur dann einführen, wenn
man sie auch „offen“ leben möchte.**

These ..

Niemanden ausschließen, der teilnehmen möchte.

Es müssen aber nicht alle sofort aktiv teilnehmen.

These ...

Die Software ist nicht das Wichtigste.

**Die Art der Einführung und die Philosophie sind
die zentralen Punkte.**



www.iks-gmbh.com